

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Elfring Verzekeringen & Financiële Diensten VOF, tevens handelend onder de naam 'Hypotheekadvies Wolvega', statutair gevestigd te Oosterwolde en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 01080196. Op al onze diensten en werkzaamheden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden zoals die aan u ter beschikking zijn gesteld. Onze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. U kunt altijd vragen om kosteloos toezending van een extra exemplaar. Ook kunt u de Algemene Voorwaarden downloaden op www.elfring-verzekeringen.nl en www.hypotheekadvieswolvega.nl.

Bezoekadres, bereikbaarheid:

Hypotheekadvies Wolvega

Hoofdstraat Oost 22

8471 JL Wolvega

Tel : 0561 – 69 10 20

Fax : 0561 – 61 41 88

info@hypotheekadvieswolvega.nl

www.hypotheekadvieswolvega.nl

Elfring Verzekeringen & Financiële Diensten

Weidemaad 43

8431 TH Oosterwolde

Tel : 0561 – 69 10 29

Fax : 0561 – 61 41 88

info@elfring-verzekeringen.nl

www.elfring-verzekeringen.nl

Openingstijden:

Ma. t/m vr 9:00 tot 17:30 uur

Do. 9:00 tot 20:00 uur

*Kantoor Elfring Verzekeringen te Oosterwolde is
alleen op afspraak geopend voor bezoek.*

Op afspraak werken wij ook 's avonds en op zaterdagochtend

Gezamenlijk postadres:

Postbus 105

8430 AC Oosterwolde

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12007900.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet

- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen, betaalrekeningen, elektronisch geld
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Voor banken en maatschappijen waarbij we geen rechtstreeks aanstelling hebben, werken we soms via een serviceprovider of inkooporganisatie.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) waar wij zijn aangesloten onder nr 300.004782.

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG